 Индивидуальному предпринимателю

Звонаревой Дарье Сергеевне

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(Ф.И.О)

Проживающей(его) по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Паспорт серия: \_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Выдан: кем \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

когда \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(поле обязательное для заполнения)

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

на возврат денежных средств

ПРИЧИНА ВОЗВРАТА

товар надлежащего качества не подошел по потребительским свойствам (не был в употреблении, сохранен товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки)

ненадлежащее качество товара \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заказ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. я приобрел(а) в вашем магазине товар

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование товара /размер | Кол-во | Цена | Сумма |
| 1 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Итого:

В соответствии с п. 2 ст. 25 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» я отказываюсь от исполнения договора купли-продажи, прошу вас вернуть уплаченные за товар денежные средства в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей

(стоимость товара прописью)

и за стоимость расходов на доставку (в случае ненадлежащего качества товара), согласно квитанции в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей,

(стоимость доставки прописью)

Я проинформирован о том, что возврат денежных средств будет произведён на банковскую карту, с которой оплачивался заказ.

Если заказ оплачивался **наложенным платежом или на расчётный счёт по реквизитам** – укажите реквизиты для осуществления перевода:

|  |  |
| --- | --- |
| Название Банка |  |
| БИК Банка |  |
| ФИО получателя |  |
| Номер лицевого счёта получателя (состоит из 20 цифр) |  |

Перевод на указанные реквизиты подтверждаю.

Достоверность данных и согласие на обработку персональных данных подтверждаю:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

подпись расшифровка подписи (ФИО)

**На что обратить внимание:**

* Если полученное изделие не подошло вам по размеру, цвету или фасону вы можете оформить возврат в течение 7 дней с момента получения заказа.
* Не подлежат обмену и возврату: нижнее белье, носки и купальные принадлежности. Также не принимаются к возврату ношеные, стиранные изделия, кроме случаев выявления скрытого брака.
* Изделие должно находиться в том же состоянии, в котором оно было вами получено. Все внутренние бирки должны быть сохранены.
* Если возврат не связан с браком или неправильной комплектацией заказа, мы не сможем компенсировать стоимость доставки.

**Как оформить возврат:**

* Заполните бланк заявления
* Отправьте заявление и товар одним из способов, указанных ниже:

**Почтой России**

адрес: 426961, ул. Дружбы д.18, г Ижевск, Респ. Удмуртская

получатель – ИП Звонарева Д.С. до востребования

**СДЭК**

до пункта выдачи Ижевск, ул. 10 Лет Октября, 32Р

получатель – ИП Звонарева Д.С.

**Как происходит возврат денежных средств:**

* Мы вернем вам денежные средства в течение 10 рабочих дней после получения нами возвращаемого изделия и заявления.
* В случае возврата через платёжные системы, скорость зачисления средств на Ваш счёт зависит от сроков, установленных внутренним регламентом соответствующих платёжных систем или банка.

Мы руководствуемся Законом Российской Федерации о защите прав потребителя.